

BIJLAGE 10: KLACHTENREGLEMENT IKB Ei

Het bestuur van de Stichting IKB Ei ,

Gelet op Artikel 17, lid 4 van de Algemene Voorwaarden IKB Ei,

ter zake van de behandeling van klachten omtrent de bepalingen van het certificatieschema IKB Ei,

heeft op 22 mei 2012 vastgesteld het navolgende

KLACHTENREGLEMENT

Definities

Artikel 1

Dit Klachtenreglement is een bijlage (10) bij de AV IKB Ei. In dit reglement zijn de definities van de AV IKB Ei overgenomen.

Indienen klacht

Artikel 2

1. Een klacht omtrent het certificatieschema IKB Ei dient schriftelijk ingediend te worden bij het secretariaat van de Stichting OVONED:
Postbus 750
3700 AT Zeist
2. De klacht dient voorzien te zijn van de volgende informatie:
 - a. Naam indiener
 - b. Adresgegevens
 - c. Kipnummer (indien van toepassing);
 - d. wel of geen IKB bedrijf, indien wel: aangeven van welke schakel;
 - e. duidelijke omschrijving van de klacht;
 - f. eventuele verwijzing (incl. kenmerk) naar eerder ingediende klacht en uitspraak.Alleen klachten voorzien van de onder a tot en met e gevraagde informatie worden in behandeling genomen.

Afhandeling klacht

Artikel 3

1. Het secretariaat legt de klacht voor aan het bestuur zoveel mogelijk met een voorstel voor afhandeling. Indien de indiener van de klacht anoniem wil blijven voor het bestuur, dient dit bij indiening duidelijk aangegeven te worden. In dat geval wordt de klacht geanonimiseerd ingebracht.

2015-202-N0027	Klachtenreglement IKB Ei	Versie 1.2	Ingangsdatum: 01-08-2015	Goedgekeurd CCvD IKB Ei dd. 09-06-15	1
----------------	--------------------------	------------	-----------------------------	--	---

Uitspraak

Artikel 4

Binnen vier weken na ontvangst van de klacht ontvangt de indiener van de klacht een schriftelijke uitspraak over de klacht.

Reactie op uitspraak

Artikel 5

1. Indien de indiener het niet eens is met de uitspraak over de klacht en IKB bedrijf is, dan kan de klacht alleen voortgezet worden via een geschillenprocedure volgens het Geschillenreglement IKB Ei opgenomen in bijlage 3 van de AV IKB Ei.
2. Indien de indiener het niet eens is met de uitspraak over de klacht en geen IKB bedrijf is, dan kan de indiener binnen 4 weken na ontvangst van de uitspraak, eenmaal een reactie geven. Het bestuur zal hierop uiterlijk binnen 4 weken een reactie geven.

Slotbepalingen

Artikel 6

1. Dit reglement kan worden aangehaald als 'Klachtenreglement IKB Ei'.
2. Dit reglement is in werking getreden op 1 juni 2012.

2015-202-N0027	Klachtenreglement IKB Ei	Versie 1.2	Ingangsdatum: 01-08-2015	Goedgekeurd CCvD IKB Ei dd. 09-06-15	2
----------------	--------------------------	------------	-----------------------------	--	---